

Rischi di contaminazione e ritiro prodotto

Il processo produttivo nell'industria alimentare è soggetto a frequenti evoluzioni causate sia dall'innovazione tecnico-scientifica che da cambiamenti nella filiera della fornitura, solitamente piuttosto complessi. In questo contesto, il ritiro del prodotto e la possibile contaminazione dello stesso tendono a essere più frequenti e possono danneggiare la reputazione e mettere in pericolo la redditività delle imprese alimentari. Cosciente dei rischi, delle esposizioni e delle sfide di questo segmento così importante nel panorama industriale italiano, Swiss Re Corporate Solutions ha sviluppato una soluzione assicurativa ad hoc.

La soluzione

Swiss Re Corporate Solutions offre alle aziende alimentari italiane un prodotto articolato, che prevede oltre alla classica copertura assicurativa anche la fornitura di servizi di prevenzione, di risk engineering e di supporto in caso di emergenza

La copertura assicurativa

Garanzie principali

- Contaminazione accidentale
- Contaminazione dolosa
- Ritiro disposto dalle autorità
- Perdita di profitto
- Pubblicità negativa

Caratteristiche principali

- A primo rischio e/o in eccesso
- Tra i 5 e i 10 milioni di euro di massimale

Risk engineering

Swiss Re Corporate Solutions offre ai propri assicurati:

- Servizi di risk engineering con propri ingegneri
- Individuazione delle aree di rischio e delle misure idonee a minimizzarle e gestirle al meglio

Crisis management

Swiss Re Corporate Solutions si avvale dei servizi di RQA Group (www.rqa-group.com) consulente specializzato in questo settore, per poter offrire agli assicurati:

- Sviluppo e/o revisione del piano di ritiro prodotti
- Simulazione di un ritiro prodotti
- Pianificazione della gestione di un'eventuale crisi derivante da ritiro prodotti e/o contaminazione
- Linea telefonica dedicata operativa 24 ore al giorno e per 365 giorni all'anno

Gestione sinistri

- Il servizio sinistri di Swiss Re Corporate Solutions è costituito esclusivamente da personale dipendente di alta professionalità basato in Italia
- Per i sinistri all'estero, Swiss Re Corporate Solutions si avvale del proprio network presente nei principali mercati di destinazione finale

I clienti

Grandi e medi produttori, rivenditori e distributori di:

- Alimenti per l'infanzia
- Bevande alcoliche e analcoliche
- Integratori dietetici e alimenti per la salute
- Frutta e verdura
- Pane, prodotti da forno e pasticceria
- Latte, derivati e uova
- Carne
- Prodotti ittici
- Cibi precotti





Swiss Re Corporate Solutions si avvale dei servizi di RQA Group, consulente specializzato nella gestione di situazioni di emergenza che implicino casi di contaminazione accidentale e/o dolosa di prodotti destinati ai consumatori, per poter offrire agli assicurati:

- Sviluppo e/o revisione del piano di ritiro prodotti
- Simulazione di un ritiro prodotti
- Pianificazione della gestione di un'eventuale crisi derivante da ritiro prodotti e/o contaminazione e formazione di team dedicati
- Linea telefonica operativa 24 ore al giorno e per 365 giorni all'anno

RQA dispone inoltre di un network internazionale di consulenti aventi sede in Europa, Africa, Asia e Australia, Stati Uniti d'America e fornisce consulenza, formazione e servizi di auditing in materia di salute e sicurezza alimentare, HACCP e ambiti connessi; consulenza diretta a garantire la conformità ai requisiti normativi della vendita al dettaglio a tutela del consumatore (e.g. BRC, IFS, GFSI).

I servizi offerti comprendono anche valutazioni capillari per punto vendita, controlli di qualità, assistenza per il ritiro e rimpiazzo di prodotti, studi sulla contraffazione e mystery shopping.

Per saperne di più

Francesco A. delli Guanti

Head Casualty & FinPro Italy
+39 02 6323 6254
francesco_delliguanti@swissre.com

Matteo Bruzzone

Underwriter Casualty
+39 02 6323 6201
matteo_bruzzone@swissre.com

Veronica Scrugli

Underwriter Casualty
+39 02 6323 6295
veronica_scrugli@swissre.com