

Unser Team



Marc Scheidegger
Chief Claims Officer
Telefon: +41 43 285 2194
Marc_Scheidegger@swissre.com



Stephanie Boone
Head Claims North America
Telefon: +1 415 834 2225
Stephanie_Boone@swissre.com



Sydney Soo
Head Claims Asia Pasific
Telefon: +65 6232 3520
Sydney_Soo@swissre.com



Mark Graves
Head Claims EMEA
Telefon: +44 20 7933 4965
Mark_Graves@swissre.com



Hilton Gomes dos Santos
Head Claims Latin America
Telefon: +55 11 3073 8125
Hilton_Santos@swissre.com

Was bedeutet unser Leistungsversprechen für Sie?

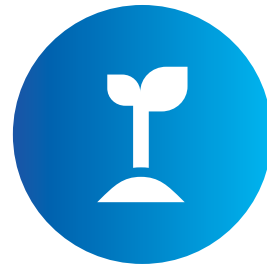
Hervorragende „Leistungen“ bedeuten mehr als eine Zahlungszusage. Für unsere Kunden heißt das:



Ihr Schaden wird **proaktiv, fair** und **sorgfältig** bearbeitet.



Ihre Meinung ist uns wichtig. Wir hören Ihnen zu, um **Ihre Bedürfnisse zu verstehen und sind für Sie da**, wenn Sie uns brauchen.



Durch unsere **offene und transparente Kommunikation** schaffen wir eine **Vertrauensbasis** – und das schon **vor** einem Schadenfall.

Swiss Re International SE - Niederlassung
Deutschland

Arabellastrasse 30
81925, München

Telefon + 49 89 3844 1200
corporatesolutions.swissre.com

 **Swiss Re**
Corporate Solutions

Unser Bekenntnis zur Leistung

Ansprechbar. Aktiv. Zuverlässig.



Geben Sie uns Ihr Feedback

Wir messen uns an hohen Standards und sind stets dabei, uns zu verbessern. Geben Sie uns Ihre Rückmeldung. [Wir freuen uns auf Ihre Meinung!](#)

Diese Broschüre bietet einen Überblick über die Swiss Re Corporate Solutions Schadenorganisation, unsere Schadenregulierungs-Philosophie sowie unseren Serviceanspruch. Diese Informationen sind nicht Bestandteil einer Versicherungspolice oder einer anderen rechtsgültigen Vereinbarung und ändern und ergänzen nicht bestehende Versicherungsbedingungen, ausgestellt durch einen unserer Swiss Re Corporate Solutions Versicherer.

Swiss Re Corporate Solutions
Leistungsversprechen ist der
Mittelpunkt unserer
Schadenregulierung. Wir
wissen, dass der Ablauf der
Regulierung genauso wichtig
sein kann wie das Ergebnis
selbst.

Unser Versprechen besteht
in einer hervorragenden
Leistung, die Vertrauen und
Sicherheit schafft, damit Sie
auch zukünftig unser Kunde
bleiben.

Unser Serviceversprechen

Die Schadenregulierung kann ein komplexer Prozess sein. Wir halten ihn daher einfach und passen ihn an Ihre Anforderungen und Bedürfnisse an. Zusammen mit Ihnen prüfen, bewerten und entwickeln unsere Spezialisten umgehend eine Strategie, um den Schaden schnellst möglich zu regulieren. Im Falle einer Anspruchsabwehr, legen wir unverzüglich mit Ihnen gemeinsam die Vorgehensweise fest und entscheiden, ob die Forderung erfüllt oder zurückgewiesen werden soll.

Bei einem versicherten Sachschaden, leisten wir einen Vorschuss von bis zu 50% auf die von uns geschätzten Kosten. Wir arbeiten eng mit Ihnen zusammen, um die passende Lösung für Sie zu finden und stellen hierfür, sofern möglich, zusätzliche Mittel zur Verfügung.

Unser Engagement für einen proaktiven und kommunikativen Ansatz

Für Sie da zu sein, hat für uns oberste Priorität. Wir legen Wert auf einen persönlichen Service und

- arbeiten mit Ihnen zusammen, um versicherte Schäden innerhalb eines Zeitfensters zu regeln, der Ihren Geschäftsbedürfnissen entspricht, in der Regel innerhalb von fünf Werktagen.
- kontaktieren Sie oder Ihren Vertreter innerhalb eines Werktages nach Erhalt der Schadenmeldung.
- beantworten Ihre Telefonanrufe und Emails innerhalb eines Werktages. Außerhalb gewöhnlicher Geschäftszeiten stellen wir Ihnen im Bedarfsfall weitere Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung.
- schließen erste Schadenermittlungen in den meisten Fällen innerhalb von 30 Tagen ab.



Unsere Verpflichtung zur Transparenz

Unser Service bedeutet offene und transparente Kommunikation. Wir werden Sie über den bestehenden Versicherungsschutz so schnell wie möglich informieren und stehen Ihnen dabei für alle Fragen jederzeit zur Verfügung. Vorbehalte erklären wir nur sofern erforderlich und auch nur im Ausnahmefall. In diesem Fall setzen wir uns mit Ihnen oder Ihrem Versicherungsmakler in Verbindung, um unsere Beweggründe zu erklären und um etwaige Bedenken mitzuteilen.

Wir verstecken uns nicht hinter Sachverständigen und Juristen. Wenn wir Dritte beauftragen, stellen wir sicher, dass diese unsere Servicequalität einhalten, damit Sie als Kunde stets den gleich hohen Standard erfahren.

Was macht uns einzigartig?

Unsere Schadenorganisation ist ein zentraler Bestandteil unserer Leistung. Das bedeutet:



Wir sind mit allen Geschäftsbereichen von Corporate Solutions vernetzt, sodass wir mit Ihnen jederzeit in engem Kontakt stehen – ob nun vor oder nach einem Schadenfall.



Der Kunde steht im Zentrum all unserer Aktivitäten, um unsere Beziehung auszubauen und stetig zu verbessern.



Unsere Schadenexperten bringen nicht nur langjährige Erfahrung und Kenntnisse der jeweiligen Märkte bei der Bearbeitung Ihres Schadens mit – sie wollen für Sie und Ihr Unternehmen das richtige Ergebnis sicherstellen.



Vor Ort aktiv und global vernetzt, können wir mit unserem Team die passende Expertise und Unterstützung weltweit bieten.



Die finanzielle Stärke unserer Gruppe bietet Ihnen Sicherheit. Wir sind da, wenn Sie uns brauchen.